

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 NWM services biedt zelf diensten en producten aan, zoals (online) marketing-, narrowcasting-, 3D-printing en (project) managementdiensten en treedt voorts op als bemiddelaar tussen zelfstandige aanbieders van dergelijke diensten en afnemers daarvan.

1.2 Deze algemene voorwaarden van NWM services zijn van toepassing op alle offertes van NWM services, op alle door NWM services aangeboden diensten, producten en werkzaamheden en op alle met NWM services gesloten overeenkomsten, waaronder overeenkomsten van opdracht, serviceovereenkomsten, bemiddelingsovereenkomsten, etc.

1.3 Degene die met NWM services contracteert, aan wie NWM services offreert of anderszins haar diensten aanbiedt, hierna ook; Opdrachtgever, accepteert deze voorwaarden voor zichzelf, alsmede voor zijn/haar rechtsopvolg(st)er(s).

1.4 Opdrachtgever zal de voor zijn uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen eveneens opleggen aan haar werknemers of de door haar ingeschakelde derden.

1.5 Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en voorwaarden van Opdrachtgever, zullen bij uitsluiting deze algemene voorwaarden van kracht zijn.

1.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en NWM services zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Grondslag offertes

Offertes van NWM services zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat zij/hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst door NWM services heeft verstrekt.

NWM services zal de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, die in alle gevallen als een inspanningsverplichting zijn aan te merken, naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Opdracht en vergoeding

3.1 Aan NWM services gegeven opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt. NWM services zal de met Opdrachtgever gemaakte afspraken (c.q. de door NWM services uit te voeren opdracht dan wel de bemiddelingsovereenkomst) steeds schriftelijk vastleggen.

3.2 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat een prijsverhoging van de geoffreerde prijs zal ontstaan, zal hierover overleg worden gepleegd tussen partijen.

3.3 Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van NWM services, reizen en verreden kilometers, kunnen eveneens in rekening worden gebracht. De door NWM services gemaakte kosten (zoals verzendkosten, vervoers- en/of verblijfkosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden) worden, tenzij anders overeengekomen, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij de declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist en is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, vanaf de vervaldatum tot en met de dag van de algehele voldoening. Indien betaling achterwege blijft, kan NWM services met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

4.3 Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere manier tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

4.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde goederen blijven het eigendom van NWM services totdat alle vorderingen die NWM services op de Opdrachtgever/koper heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

5.2 De Opdrachtgever/koper is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is Opdrachtgever/koper voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de Opdrachtgever/koper is overgegaan.

5.3 De Opdrachtgever/koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van NWM services te bewaren.

5.4 NWM services is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Opdrachtgever/koper aanwezig zijn, terug te nemen indien de Opdrachtgever/koper niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Opdrachtgever/koper zal NWM services te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van NWM services.

6 Incassokosten

6.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van enige betaling uit hoofde van de overeenkomst, dan verbeurt hij, zonder dat ingebrekestelling vereist is, een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500.

6.2 Indien NWM services hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

6.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

7. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de Opdrachtgever

Om de uitvoering van de overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en benodigde gegevens. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn. Als NWM services daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een internetaansluiting. De werkruimte en toebehoren dienen te voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

8. Betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden door Opdrachtgever of door NWM services bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

9. Wijziging van de overeenkomst c.q. meerwerk

9.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan worden

beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de overeenkomst of de uitvoering daarvan toe te rekenen is aan Opdrachtgever, zal NWM services de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt en voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien een dergelijk aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9.2 NWM services behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, wijzigingen door te voeren in haar dienstverlening, prijzen of haar dienstverlening stop te zetten.

10. Aanbieding en overeenkomst

10.1 Iedere door NWM services uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is geheel vrijblijvend.

10.2 Opdrachten aan NWM services gedaan, gelden als onherroepelijk.

10.3 Alle met NWM services aangegane overeenkomsten zullen zijn gebaseerd op uitvoering in voor NWM services normale werktijden (van 08.30u tot 17.00u op normale werkdagen) en omstandigheden. Indien arbeid in overwerk, in het weekeinde, op feestdagen of onder afwijkende omstandigheden wordt verlangd en aanvaard, worden de extra kosten daarvan in rekening gebracht.

10.4 Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd bij afloop van de overeengekomen periode (initiële periode) stilziggend verlengd met de helft van de initiële contractperiode, tenzij een der partijen uiterlijk 3 maanden voor het einde van de initiële periode de overeenkomst per aangetekend schrijven heeft opgezegd.

11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 In geval van ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen direct opeisbaar.

11.2 Indien Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst overgaat, houdt NWM services zich het recht voor op compensatie, waarbij 100% van de gewerkte uren of fixed price overeenkomst in rekening wordt gebracht bij Opdrachtgever.

11.3 In geval van tussentijdse ontbinding van een serviceovereenkomst is NWM services gerechtigd over de nog resterende contractperiode een afkoopsom in rekening te brengen. De afkoopsom bestaat uit de som van de nog resterende termijnbedragen.

11.4 NWM services is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt.

11.5 Voorts is NWM services bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de

overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.6 NWM services kan de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. NWM services zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12. Overname gecontracteerde zelfstandige aanbieder

12.1 Op moment dat Opdrachtgever, tijdens de looptijd van de Overeenkomst of binnen 12 maanden na afronding van de opdracht, de door NWM services geplaatste zelfstandige persoon in dienst wil nemen, dan is dat na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van NWM services mogelijk.

12.2 Bij de overname door Opdrachtgever wordt een bedrag in rekening gebracht dat overeenkomt met 3 maal de gemiddelde maandelijkse declaratiewaarde tot dan toe of gedurende de looptijd van de opdracht met een minimum van € 15.000.

13. Garantievoorwaarden

13.1 Producten die NWM services levert hebben standaard een fabrieksgarantie van 12 maanden tenzij anders overeengekomen.

13.2 Op de aankoopbon moeten de aankoopdatum en productomschrijving duidelijk vermeld staan. Gelieve de aankoopbon de gehele garantieperiode te bewaren, deze is ten alle tijden benodigd voor alle garantie aanspraken.

13.3 Tijdens de garantieperiode zullen alle gebreken verholpen of vervangen worden door de fabrikant d.m.v. reparatie, omruiling van het defecte onderdeel of het gehele apparaat. Aanspraken tijdens de garantieperiode leiden niet tot verlenging hiervan.

13.4 Garantieaanspraak vervalt bij schade of gebreken die ontstaan zijn door oneigenlijk gebruik, modificaties, door Opdrachtgever zelf uitgevoerde reparaties, misbruik of invloeden van buitenaf (vallen, stoten, water, stof, vuil of breken).

13.5 Slijtagegevoelige onderdelen (b.v. batterijen, extruders, nozzles, printbed) en verbruiksgoederen zijn uitgesloten van garantie.

13.6 Bij ontvangst van de defecte goederen behoudt NWM services zich het recht om te kiezen tussen vervanging van de defecte waren of het uitgeven van een creditnota. Het bedrag van de creditnota zal altijd gecalculeerd zijn op basis van de huidige marktprijs voor het defecte product.

14. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van NWM services (eigenaar). Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van de eigenaar. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik van zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

15. Vertrouwelijkheid

15.1 In het kader van de overeenkomst zullen door NWM services zoveel mogelijk voorzorgsmaatregelen worden genomen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.

15.2 NWM services zal de gegevens van Opdrachtgever niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is:

- op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
- ter bescherming van de rechten of het eigendom van NWM services;
- ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid; of
- ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van derden.

15.3 Opdrachtgever zal zonder toestemming aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van NWM services en haar dienstverlening, dan wel de door hem van NWM services ontvangen rapportage ter beschikking stellen aan derden.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevenden van NWM services is de aansprakelijkheid van NWM services wegens tekortkomingen in de naleving van haar contractuele verplichtingen, in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in het kader van de werkzaamheden is ontvangen en in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000.

16.2 Bij overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt dat de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaande aan de fout.

16.3 NWM services is nimmer aansprakelijk voor schade wel direct of indirect is ontstaan door een tekortkoming in haar dienstverlening welke is ontstaan als gevolg van het niet nakomen van Opdrachtgever van een of meer bepalingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden.

16.4 NWM services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.5 In gevallen waarin de verbintenis van NWM services bestaat uit het bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst van opdracht tussen een opdrachtgever en

een van de met NWM services samenwerkende, zelfstandige aanbieders (ZZP'ers en/of hun B.V.'s), hierna ook; een opdrachtnemer, kan NWM services in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die veroorzaakt is door of toe te rekenen is aan deze opdrachtnemer, ook niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van deze opdrachtnemer.

16.6 Eventuele aanspraken tegen NWM services dienen binnen één jaar nadat de schade ontdekt is of redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, en in ieder geval steeds uiterlijk 18 maanden na beëindiging van de overeenkomst c.q. de opdracht, bij NWM services te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen en verwerkt.

16.7 Opdrachtgever vrijwaart NWM services voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de overeenkomst schade lijden.

17. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18. Geschillen

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Rechter binnen het arrondissement waarbinnen NWM services is gevestigd. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dat verklaart.